

Splošni pogoji za zavarovanje mladega voznika

Ti pogoji se uporabljajo od 21.10.2015.

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

zavarovalec:	- oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo;
zavarovanec:	- oseba, katere premoženjski interes je zavarovan, pri čemer sta zavarovalec in zavarovanec ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;
mladi voznik	- voznik z manj kot tremi leti voznških izkušenj, šteto od prve pridobitve voznškega dovoljenja;
polica:	- listina o zavarovalni pogodbi;
premija:	- znesek, ki ga zavarovalec (sklenitelj zavarovanja) plača po zavarovalni pogodbi;
odškodnina in/ali zavarovalnina:	- znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi;
zavarovalnica	- Zavarovalnica Tilja, d.d.;
druga zavarovalnica	zavarovalnica, registrirana za sklepanje zavarovanj avtomobilske odgovornosti v Sloveniji, razen Zavarovalnice Tilja, d.d.
osnovno zavarovanje	- zavarovanje avtomobilske odgovornosti, zavarovanje voznika zaradi telesnih poškodb ali zavarovanje avtomobilskega kaska za vozilo, katerega upravlja mladi voznik in pri katerem ni bila obračunana premija za povečano nevarnost mladega voznika.

1. člen – ZAVAROVANE NEVARNOSTI

(1) S tem zavarovanjem je krita škoda, ki nastane mlademu vozniku ali sozavarovani osebi, ker:

- 1) pri osnovnem zavarovanju avtomobilske odgovornosti, sklenjenem pri tej zavarovalnici za vozilo, ki ga upravlja mladi voznik, ni bila obračunana premija za povečano nevarnost mladega voznika, čeprav se je ob škodnem dogodku izkazalo, da bi morala biti obračunana;
- 2) pri osnovnem zavarovanju voznika za škodo zaradi telesnih poškodb, sklenjenem pri tej zavarovalnici za vozilo, ki ga upravlja mladi voznik, ni bila obračunana premija za povečano nevarnost mladega voznika, čeprav se je ob škodnem dogodku izkazalo, da bi morala biti obračunana.

(2) Če je posebej dogovorjeno in je plačana dodatna premija, je krita tudi škoda, ki nastane mlademu vozniku ali sozavarovani osebi, ker:

- 1) pri osnovnem zavarovanju avtomobilskega kaska, sklenjenem pri tej zavarovalnici za vozilo, ki ga upravlja mladi voznik, ni bila obračunana premija za povečano nevarnost mladega voznika, čeprav se je ob škodnem dogodku izkazalo, da bi morala biti obračunana (*razširitev zavarovanja na avtomobilski kasko pri Tilji*);
- 2) pri osnovnem zavarovanju avtomobilske odgovornosti, sklenjenem pri drugi zavarovalnici za vozilo, ki ga upravlja mladi voznik, ni bila obračunana premija za povečano nevarnost mladega voznika, čeprav se je ob škodnem dogodku izkazalo, da bi morala biti obračunana (*razširitev zavarovanja na avtomobilsko odgovornost pri drugi zavarovalnici*);
- 3) pri osnovnem zavarovanju avtomobilskega kaska za prometno

nesrečo, sklenjenem pri drugi zavarovalnici za vozilo, ki ga upravlja mladi voznik, ni bila obračunana premija za povečano nevarnost mladega voznika, čeprav se je ob škodnem dogodku izkazalo, da bi morala biti obračunana (*razširitev zavarovanja na mini kasko pri drugi zavarovalnici*).

Zavarovanje po tej razširitvi krije zgolj škodo, ki je posledica prometne nesreče, pri čemer se za prometno nesrečo šteje trčenje, nalet, udarec, prevrnitev, zdrs, strmoglavljenje ipd. Za prometno nesrečo se po tem kritju v nobenem primeru ne šteje:

- prometna nesreča na parkirišču, povzročena s strani neznanega vozila,
- padec ali udarec kakega predmeta,
- padec snega, ledenih sveč in ledenih tvorb,
- neposreden dotik zavarovanega vozila z divjadjo ali domačimi živalmi.

Zavarovanje ne krije škod, ki po osnovnem zavarovanju pri drugi zavarovalnici niso predmet zavarovanja po polnem kasku zavarovanju in ni bila po tem kritju tudi obračunana škoda (tj. zavarovalno kritje ne velja za primere, kjer se ta nevarnost pri konkurenčni zavarovalnici prodaja / sklepa samostojno – po t.i. delnih kombinacijah avtomobilskega kaska).

Zavarovanje prav tako ne krije kakršnihkoli odbitkov, ki jih po osnovnem zavarovanju pri škodi obračuna druga zavarovalnica v skladu s svojimi zavarovalnimi pogoji, po katerih je sklenjeno osnovno zavarovanje (kot na primer soudeležba zavarovanca pri škodi, obračun podzavarovanja, obračun škode v razmerju med premijo, ki je bila obračunana in premijo, ki bi morala biti obračunana, razen iz naslova doplačila za voznika z manj kot tremi leti voznških izkušenj, ipd.) ali doplačil, ki jih druga zavarovalnica obračuna po osnovnem zavarovanju po škodi (kot na primer izguba bonusa ipd.).

Ne glede na zavarovalne pogoje, po katerih je sklenjeno osnovno zavarovanje pri drugi zavarovalnici, pa zavarovanje po tej razširitvi v nobenem primeru ne krije škod, če je voznik vozilo uporabljal pod vplivom alkohola, mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi oziroma, če je bilo vozniku odvzeto ali začasno odvzeto voznško dovoljenje.

(3) V primeru razširitve zavarovanja na avtomobilsko odgovornost pri drugi zavarovalnici izplača zavarovalnica največ znesek v višini 30% celotne škode, ki jo je ta druga zavarovalnica dolžna izplačati tretjim osebam iz naslova zavarovanja avtomobilske odgovornosti za vozilo, katerega je v času škodnega dogodka upravljal mladi voznik, vendar v nobenem primeru ne več kot 30% od najnižjih zavarovalnih vsot, predpisanih z Zakonom o obveznih zavarovanjih v prometu oziroma njegovih podzakonskih aktih.

(4) Pri razširitvi zavarovanja na mini kasko pri drugi zavarovalnici krije zavarovalnica le materialno škodo na vozilu, pri čemer se zavarovalnina izračuna na način, da se višina škode na vozilu pomnoži z razmerjem med neobračunanim delom premije, ki bi pri drugi zavarovalnici morala biti obračunana za povečano nevarnost za vozilo, ki ga uporablja voznik z manj kot tremi leti voznških

izkušeni, in polno premijo, ki bi morala biti obračunana pri drugi zavarovalnici za povečano nevarnost za vozilo, ki ga uporablja voznik z manj kot tremi leti vozniških izkušenj. V nobenem primeru pa zavarovalnica po tem kritju ne jamči več kot 30% celotne materialne škode oziroma ne več kot 30% od novonabavne vrednosti poškodovanega oziroma uničenega vozila, izračunane po Eurotax metodologiji (odvisno katera vrednost je nižja).

2. člen – NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovanje ne krije škode, ki ne izpolnjuje pogojev za kritje po osnovnem zavarovanju, sklenjenem pri tej ali pri drugih zavarovalnicah, in sicer ne glede na to, ali gre za nezavarovano nevarnost ali za izgubo zavarovalnih pravic ali za opustitev razširitve kritja in podobno.
- (2) Zavarovanje prav tako ne krije škode, če je škodni dogodek iz osnovnega zavarovanja, pri katerem se je izkazalo, da bi morala biti obračunana premija za povečano nevarnost mladega voznika, nastal pred sklenitvijo tega zavarovanja.

3. člen – ZAVAROVANE OSEBE

- (1) S tem zavarovanjem je zavarovan mladi voznik ali druga oseba (sozavarovana oseba), ki je zanj dolžna poravnati del odškodnine oziroma ji je bila zavarovalnina zmanjšana, ker ni bila obračunana premija za povečano nevarnost mladega voznika, čeprav se je ob škodnem dogodku izkazalo, da bi morala biti obračunana.

4. člen – OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

- (1) Če ni drugače dogovorjeno, velja zavarovanje na enakem območju, kot velja osnovno zavarovanje, vendar v nobenem primeru ne širše kot območju Republike Slovenije in držav, ki so podpisnice Sporazuma med nacionalnimi zavarovalnimi biroji držav članic Evropskega gospodarskega prostora in drugih pridruženih članic oziroma območju držav, podpisnic Splošnih pravil (zeleni karta) ter območju ostalih držav, razen pri razširitvi zavarovanja na avtomobilski kasko, kjer območje veljavnosti zavarovanja ne more biti širše kot geografsko območje Evrope.

5. člen – SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovalna pogodba se sklene na podlagi pisne ali ustne ponudbe.
- (2) Zavarovalnica lahko po prejemu ponudbe zahteva dopolnitve ali pojasnila. Šteje se, da je ponudba prispela k zavarovalnici, ko le-ta prejme zahtevane dopolnitve in pojasnila.
- (3) Določbe o sklenitvi zavarovalne pogodbe se uporabljajo tudi, ko se spremeni obstoječa zavarovalna pogodba, razen v primeru spremembe zavarovalnih pogojev ali premijskega sistema.

6. člen – NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti v pisni obliki.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

7. člen – NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Zavarovalec je dolžan ob sklenitvi pogodbe prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in so mu znane ali mu niso mogle ostati neznane.
- (2) O vsaki spremembi okoliščin med trajanjem zavarovalne pogodbe, ki utegne biti pomembna za ocenitev nevarnosti, je zavarovanec dolžan nemudoma obvestiti zavarovalnico.
- (3) Zavarovanec je dolžan po potrebi omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo rizika.

8. člen – ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Če ni v zavarovalni pogodbi dogovorjeno drugače, se zavarovalno kritje začne po izteku 24. ure tistega dne, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija, sicer pa po izteku 24. ure tistega dne, ko je premija plačana.

- (2) Zavarovalno kritje se konča po preteku 24. ure tistega dne, ki je v polici naveden kot konec zavarovanja.
Če je v polici naveden samo začetek zavarovanja, se zavarovanje nadaljuje iz leta v leto (permanentno), dokler ga katera od pogodbenih strank ne odpove vsaj tri mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe s tem, da to pisno sporoči drugi stranki.
- (4) Pri zavarovanju, sklenjenem za eno ali več let, se obojestransko obveznosti in pravice podaljšajo za 30 dni (respiro rok), če zavarovalnici ni bila vsaj tri dni pred iztekom zavarovanja vročena zavarovančeva izjava, da na to podaljšanje ne pristane.
Če pride v respiro roku do zavarovalnega primera, je zavarovanec dolžan plačati premijo za celo zavarovalno leto.
- (5) Če je po zadnji zavarovalni polici, ki je bila sklenjena najmanj za obdobje enega leta, zavarovancu do poteka tri letnega statusa mladega voznika ostalo manj kot 31 dni, se zavarovalno kritje po tej zadnji zavarovalni polici avtomatsko podaljša do datuma poteka statusa brez doplačila dodatne zavarovalne premije.

9. člen – PLAČILO PREMIJE

- (1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovalec plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe, premije za naslednja zavarovalna leta pa prvi dan vsakega zavarovalnega leta.
Plačilo premije na podlagi računa ali drugega dokumenta, kjer se običajno določi rok plačila, se pri plačilu prve premije šteje za dogovor o tem, da je treba premijo plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, in ni obračunana doplačilna premija na odlog plačila, zapadejo ob nastanku zavarovalnega primera v plačilo vsi premijski obroki tekočega zavarovalnega leta.
Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračuna doplačilo od zneska premije, za katero je dogovorjena odložitve plačila. Če obročna premija ni plačana do dneva zapadlosti, se lahko zaračunajo zamudne obresti.
Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih in zavarovalec ali kdo drug, ki je za to zainteresiran, ni plačal petih zaporednih obrokov, zapadejo naslednji dan po zapadlosti petega neplačanega obroka v plačilo vsi naslednji premijski obroki.
- (3) Če je premija plačana po pošti ali banki, velja za datum plačila dan, ko sredstva prispejo na transakcijski račun zavarovalnice.
- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja določena nižja premija, zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec (sklenitelj zavarovanja) plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (5) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec (sklenitelj zavarovanja) plačati premijo za ves čas do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe. Če je do dneva prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino, pa mora plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto.

10. člen – POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz (1) odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec

na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.

- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer od 24. ure dneva plačila premije in zamudnih obresti, plačati zavarovalnino. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača in zavarovalnica ne razdre zavarovalne pogodbe, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

11. člen – POVRAČILO PREMIJE

- (1) Zavarovalnica vrne del premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če je zavarovana nevarnost prenehala obstajati po sklenitvi zavarovalne pogodbe.
- (2) Če je zavarovana nevarnost prenehala obstajati pred začetkom kritja, vrne zavarovalnica vso plačano premijo.
- (3) V drugih primerih prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe pred koncem dobe, za katero je plačana premija, gre zavarovalnici premija do tistega dne, do katerega traja njeno kritje, če ni drugače dogovorjeno.
- (4) Povračilo premije na zahtevo zavarovanca se lahko opravi na podlagi dokazila o izpolnitvi pogojev za povračilo premije.
- (5) V primeru, da se zavarovalno kritje prekine v skladu z določili (1) in (3) odstavka tega člena in je v času trajanja nastal zavarovalni primer, zavarovalnici pripada zavarovalna premija za celotno tekoče zavarovalno obdobje.

12. člen – ZAVAROVANČEVE DOLŽNOSTI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec:
- 1) takoj storiti vse, kar je v njegovi moči, da bi preprečil nadaljnje nastajanje škode, upoštevajoč pri tem navodila zavarovalnice;
 - 2) takoj, vendar najpozneje v treh dneh, ko je izvedel za zavarovalni primer, o tem obvestiti zavarovalnico.
- (2) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse potrebne podatke, ki jih ima na voljo in so nujno potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode. Zavarovalnica lahko zahteva tudi druga dokazila. V primeru uveljavljanja zahtevka po razširitvi zavarovanja na avtomobilsko odgovornost pri drugi zavarovalnici ali mini avtomobilskega kaska pri drugi zavarovalnici je zavarovanec dolžan zavarovalnici dati tudi podatke o reševanju škodnega primera pri drugi zavarovalnici, vključno z regresnim zahtevkom, ki ga je nanj naslovila druga zavarovalnica.
- (3) Če zavarovanec ne predloži zahtevanih podatkov in dokazov, se šteje, da ni dokazal nastanka zavarovalnega primera oziroma višine škode.
- (4) Če zavarovanec po svoji krivdi zavarovalnici ne prijavi nastanka zavarovalnega primera v času in na način, ki je določen s temi pogoji, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo, ki jo ima le-ta zaradi tega.

13. člen – DOLŽNOSTI ZAVAROVALNICE PO PREJEMU OBVESTILA O ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po prejemu prijave zavarovalnega primera mora zavarovalnica najkasneje v 3 delovnih dneh pričeti z ugotavljanjem in ocenjevanjem škode.

14. člen – IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbená stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne, in le v mejah njihovih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe strani.

15. člen – SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA SISTEMA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski sistem, mora o spremembi obvestiti zavarovalca vsaj 60 dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 60 dneh po prejemu obvestila odpove zavarovalno pogodbo. Pogodba preneha veljati z iztekom tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec ne odpove zavarovalne pogodbe, se ta z začetkom prihodnjega leta spremeni v skladu z novimi zavarovalnimi pogoji ali premijskim sistemom.

16. člen – SPREMEMBA NASLOVA

- (1) Zavarovalec oziroma zavarovanec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega imena ali naslova oziroma firme ali sedeža v 15 dneh od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec oziroma zavarovanec spremenil naslov oziroma sedež ali svoje ime oziroma firmo, pa tega ni sporočil zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu oziroma zavarovancu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega naslova ali sedeža ali ga naslovi na zadnje znano ime oziroma firmo.

17. člen – UPORABA ZAKONA

- (1) Za razmerje med zavarovancem oziroma zavarovalcem in zavarovalnico, ki niso urejena s temi pogoji, se uporabljajo tudi določila vsakokrat veljavnih Splošnih pogojev za osnovno zavarovanje, če niso v nasprotju s temi pogoji, in določila Obligacijskega zakonika in Zakona o obveznih zavarovanjih v prometu.

18. člen – PRITOŽBENI POSTOPEK IN REŠEVANJE SPOROV

- (1) Zoper pisno odločitev zavarovalnice je dovoljena pisna pritožba na pritožbeno komisijo zavarovalnice.
- (2) V okviru internega pritožbenega postopka obravnava zavarovalnica tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale.
- (3) Odločitev o pritožbi mora pritožbena komisija sprejeti in poslati pritožniku najkasneje v roku 14 dni od dneva prejema popolne pritožbe.
- (4) Spore med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po sedežu zavarovalnice, ali po posebnem dogovoru Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju.

TILIA SVETUJE

za večjo varnost na cesti in lažje uveljavljanje pravic iz zavarovalne police

KAJ STORITI, ČE SMO UDELEŽENI V PROMETNI NESREČI?

Kadar smo na kraju prometne nesreče, in sicer ne glede na to ali smo v njej udeleženi ali ne, moramo po svojih močeh pomagati pri reševanju človeških življenj. Pri tem moramo ves čas skrbeti tudi za lastno varnost in varnost drugih udeležencev v prometu.

Najprej je potrebno zavarovati kraj prometne nesreče, in sicer vsaj z varnostnim trikotnikom (najmanj 50 metrov od kraja nesreče) in varnostnimi utripalkami na vozilu.

Prometna nesreča, v kateri je nastala le premoženjska škoda

- Če imamo pri roki fotografski aparat ali kamero situacijo posnamemo iz različnih kotov.
- Odstranimo poškodovana vozila in druge predmete z vozišča. Če tega ni možno storiti, postorimo vse, da jih ustrezno označimo z varnostnim trikotnikom, varnostnimi utripalkami ipd.
- Izmenjamo osebne podatke o vozilu in podatke o obveznem zavarovanju ter izpolnimo Evropsko poročilo o prometni nesreči.

Prometna nesreča s telesnimi poškodbami ali mrtvimi udeleženci

- Če je v prometni nesreči, v kateri smo bili udeleženi, kdo umrl ali bil telesno poškodovan, moramo takoj obvestiti najbližjo policijsko postajo ali poklicati na številko 113.
- Počakati moramo na kraju nesreče. Kraj nesreče lahko zapustimo le zaradi pomoči poškodovanim v prometni nesreči in zaradi obveščanja policije. Ko to opravimo, se moramo takoj vrniti na kraj nesreče.
- Poskrbeti moramo, da se stanje na kraju prometne nesreče ne spremeni in da se ohranijo sledi prometne nesreče (razen kadar je potrebno pomagati poškodovanim v prometni nesreči).
- Pred zaključkom ogleda kraja nesreče ne smemo uživati alkoholnih pijač.

KAJ MORAMO V ZVEZI Z ZAVAROVALNIM PRIMEROM POKLICATI POLICIJO?

V primeru, da imamo za svoje vozilo sklenjeno kasko zavarovanje, je v skladu z zavarovalnimi pogoji potrebno poklicati policijo v primerih, ko je škoda na zavarovanem vozilu nastala zaradi požara, eksplozije, kraje in prometne nesreče.

KAKO OZIROMA KJE LAHKO PRIJAVIMO ZAVAROVALNI PRIMER?

Škodo lahko prijavimo na vseh predstavništvih Zavarovalnice Tilia. Za določene vrste škod na vozilu se je možno obrniti tudi neposredno na pogodbene servise zavarovalnice. Seznam predstavništev ter pogodbenih servisov, kjer je možno prijaviti škodo in opraviti ogled poškodovanega vozila, si lahko ogledamo na spletni strani zavarovalnice www.zav-tilia.si, kjer so na voljo tudi ustrezni obrazci za prijavo škode ter podrobnejša navodila. Dodatne informacije lahko pridobimo tudi na brezplačni telefonski številki **080 22 45** ali elektronskem naslovu modra.stevilka@zav-tilia.si.

KAKO RAVNATI V PRIMERU UVELJAVLJANJA PRAVIC IZ NASLOVA ZAVAROVANJA AVTOMOBILSKE ASISTENCE?

V primeru uveljavljanja avtomobilске asistencе moramo poklicati 24 urni alarmni center, in sicer za klice iz Slovenije na telefonsko številko **080 26 54** ter za klice iz tujine na telefonsko številko **+386 2 320 41 14**.

KAJ STORITI, ČE JE V PROMETNI NESREČI UDELEŽEN TUJEC?

Če smo oškodovanec v prometni nesreči, ki jo je v Sloveniji povzročil tujec

Kadar imamo podatke o tuji zavarovalnici, pri kateri je zavarovano vozilo povzročitelja prometne nesreče, lahko odškodninski zahtevek vložimo neposredno na pristojni slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice.

Kadar kot oškodovanec nimamo podatka o tuji zavarovalnici, pri kateri je zavarovano vozilo povzročitelja prometne nesreče, ali imamo pomanjkljive

podatke o tujem vozilu in njegovem zavarovanju, se je najbolje obrniti na najbližje predstavništvo Zavarovalnice Tilia. Strokovno sodelavci nam bodo opravili ogled poškodovanega vozila, nato pa bomo začeli s postopkom pridobivanja podatkov o zavarovanju tujega vozila. Po pridobitvi ustreznih podatkov vložimo naš odškodninski zahtevek, skupaj z zapisnikom o ogledu škode, pri slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice povzročitelja.

Če smo oškodovanec v prometni nesreči, ki jo je v tujini povzročil voznik vozila, registriranega v državi članici EU oz. EGP ali Švici

Ko imamo podatke o zavarovalnici povzročitelja prometne nesreče, lahko odškodninski zahtevek vložimo neposredno na pristojni slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice. Korespondent tuje zavarovalnice nam je dolžan v roku treh mesecev od dneva vložitve odškodninskega zahtevka posredovati utemeljeno ponudbo za poravnavo oziroma drug utemeljen odgovor.

Če smo oškodovanec v prometni nesreči, ki jo je v tujini povzročil voznik vozila, ki ni registrirano v državi članici EU oz. EGP ali Švici

V tem primeru bomo morali odškodninski zahtevek vložiti neposredno na zavarovalnico, kjer je zavarovano vozilo povzročitelja. V kolikor bomo želeli, nam bo pri tem pomagala tudi Zavarovalnica Tilia, ki nam bo na podlagi ogleda poškodovanega vozila izdala zapisnik o ogledu škode in na željo naš odškodninski zahtevek skupaj z zapisnikom in ostalo dokumentacijo posredovala na tujo odgovornostno zavarovalnico.

Če smo povzročitelj prometne nesreče v Sloveniji ali tujini, v kateri je bilo udeleženo tuje vozilo

Po vrnitvi iz tujine se moramo oglasiti na enem izmed predstavništev Zavarovalnice Tilia in na ustreznem obrazcu prijaviti škodni primer.

Pridobivanje podatkov o slovenski zavarovalnici, ki je korespondent tuje zavarovalnice povzročitelja prometne nesreče

Informacije o korespondentih tujih odgovornostnih zavarovalnic v Sloveniji lahko dobimo na Slovenskem zavarovalnem združenju oziroma njihovi spletni strani www.zav-zdruzenje.si ali na kateremkoli predstavništvu Zavarovalnice Tilia oziroma brezplačni telefonski številki **080 22 45** ali elektronskem naslovu modra.stevilka@zav-tilia.si.

Pridobivanje podatkov o zavarovanju tujega vozila

Podatke o zavarovanju tujega vozila lahko pridobimo na podlagi obrazca Poizvedba o zavarovanju vozila s tujo registrsko tablico, ki je objavljen na spletni strani Slovenskega zavarovalnega združenja www.zav-zdruzenje.si. Pri tem nam bodo po potrebi pomagali tudi strokovni sodelavci zavarovalnice.

Pomembno opozorilo v povezavi s prometnimi nesrečami s tujci

Posebej pomembno je, da pravilno zapišemo vse bistvene podatke o tujem vozniku in motornem vozilu (predvsem ime in priimek voznika, registrska tablica vozila, tip in znamka vozila, ime zavarovalnice in številka zavarovalne police oziroma zelene karte), ki je udeleženo v prometni nesreči. Vselej je zelo priporočljivo, da se izpolni Evropsko poročilo o prometni nesreči, četudi je bila na kraju prometne nesreče policija. Zavarovalnice po vsej Evropi izdajajo navedeni obrazec (seveda v različnih jezikih) svojim zavarovalcem ob sklenitvi zavarovanja avtomobilске odgovornosti. Zaradi poenotene vsebine in oštevilčenih rubrik je uporaben za različne vrste prometnih nesreč tudi v primerih, ko sta udeleženca prometne nesreče iz različnih držav: posamezne rubrike si namreč lahko prevajata po svoji jezikovni različici, obrazec pa ju usmerja, katere podatke morata zapisati.

V kolikor smo oškodovanec v mednarodni prometni nesreči, moramo odvzeti tudi kopijo zelene karte. To je še posebej pomembno v primerih, če je prometno nesrečo povzročil voznik z vozilom, registriranim v državi, ki ni članica Evropske unije. Kadar prometno nesrečo povzroči vlečno vozilo s prikolicco, je nujno zapisati podatke o zavarovanju za vlečno vozilo oziroma odvzeti kopijo zelene karte tega vozila, saj se škoda večinoma krije iz zavarovanja avtomobilске odgovornosti vlečnega vozila.