

Posebni pogoji za zavarovanje pomoči na cesti za motorna kolesa
veljajo od 1. 4. 2015

I. UGODNOSTI ZAVAROVANJA PO PODROČJIH VELJAVNOSTI IN PROGRAM POMOČI

UGODNOSTI AXA-AO-MK	PODROČJA VELJAVNOSTI			
	V R SLOVENIJI		V DRŽAVAH ZELENE KARTE	
	Prometna nesreča	Mehanska okvara	Prometna nesreča	Mehanska okvara
Popravilo / ni vleke	300 EUR		400 EUR	
Popravilo / vleka	300 EUR		400 EUR	
Zmanjkanje goriva	NE	300 EUR	NE	400 EUR
Stroški namestitve	NE		60 EUR / max 2 noči	
Vrnitev upravičencev do doma / destinacije	NE		DA	
Spremljanje otrok mlajših od 16 let	NE		DA	NE
Zdravniški prevoz	DA	NE	DA	NE
Vrnitev posmrtnih ostankov	DA	NE	DA	NE
Nadomestni voznik	NE		DA	NE
Rent-a-car (razred A ali B)	NE		Max 24h	NE
Prepustitev vozila (totalka)	NE		DA	NE
Dostava rezervnih delov	NE		DA	NE
Vrnitev vozila domov / do ustrezne delavnice	NE		DA	
Posojilo - varščina	NE		DA	NE

PROGRAM POMOČI		
Določitve in pogoji	Prometna nesreča	Mehanska okvara
Avtomobilska odgovornost	Odgovornost motornih koles v okviru AO pri ZM d.d.	
Maksimalna starost vozila	/	20 let
Vrsta vozila	Na 2 kolesih, s pogonskim motorjem	
Posebna pravica v km	0 km	samo izven R Slovenije
Kraj veljavnosti	R Slovenija in države zelene karte	
Trajanje zavarovanja	1 leto	
Upravičenec-koristnik	Voznik + potnik (znotraj registriranih sedeževe), razen štoparjev	
Izvršitev-izvedba	Pomoč v prometni nesreči, pri okvari vozila, telesni poškodbi	
Dosegljivost zavarovalca	Noč in dan (0-24)	
Odpri tel. ZM d.d.	DA	
Pomoč v različnih jezikih	Slovenščina, nemščina in angleščina	

II. UVODNE DOLOČBE
1. člen – POMEN POJMOV

- (1) Zavarovanec:
- je oseba, ki ima sklenjeno veljavno zavarovanje odgovornosti za motorno kolo pri Zavarovalnici Maribor d.d. oziroma je uporabnik zavarovanega motornega kolesa, z dovoljenjem zavarovanca skupaj s potnikom, ki ob izvedbi programa pomoči za motorno kolo potuje z zavarovanim vozilom in ne presega števila potnikov na motornem kolesu, kot je določeno s številom registriranih mest s strani proizvajalca motornega kolesa. Izvzeti so potniki, ki potujejo proti plačilu in avtoštoparji. Motorna kolesa, ki so izključno namenjena potnikom, ki potujejo proti plačilu ni možno zavarovati (npr.: rent-a-car, taxi, avto šola...).

- (2) Zavarovano motorno kolo:
- vozilo na dveh kolesih, s pogonskim motorjem, registrirano v R Sloveniji, s sklenjenim zavarovanjem odgovornosti za motorna kolesa pri Zavarovalnici Maribor d.d.
- V primeru nesreče ni starostne omejitve za vozilo. V primeru okvare se krijejo stroški samo za vozila, do starosti 20 polnih let (šteje se uradno leto proizvodnje vozila).
- (3) Polica odgovornosti za motorno kolo:
- polica zavarovanja odgovornosti motornega kolesa, izdana pri Zavarovalnici Maribor d.d.
- (4) Zdravniška ekipa:
- ustrezno zdravniško ekipo za sodelovanje v programu pomoči določita glavni zdravniški inšpektor zavarovalca in lečeči zdravnik.
- (5) Telesne poškodbe:
- za telesne poškodbe se štejejo poškodbe, povzročene izključno zaradi silovitih, slučajnih, zunanjih in vidnih vzrokov (brez bolezni in obolenj), ki se zgodijo v času potovanja v zavarovanem vozilu po začetku poti, na katero se je podal zavarovanec.
- (6) Stalno prebivališče:
- je naslov, ki je naveden na polici zavarovanja odgovornosti motornega kolesa oziroma mesto, kjer je vozilo običajno shranjeno.
- (7) Prometna nesreča:
- je vsak nepričakovan dogodek v cestnem prometu, v katerem je udeleženo zavarovano vozilo in privede do totalne oziroma delne škode ali katerega posledica je smrt oziroma telesna poškodba zavarovanca.
- (8) Mehanska okvara:
- je nenadna in nepričakovana okvara kateregakoli dela zavarovanega vozila, zaradi katere je vozilo v nevoznem stanju in potrebuje program pomoči.
- (9) Vozilo v nevoznem stanju:
- je vozilo, ki je tako poškodovano ali pokvarjeno, da ga ni možno premikati z lastnim pogonom; v primerih poškodovanih zlomljenih šip, uničenih žarometov ipd. je vozilo še vedno vožno in se glede na okoliščine organizira primerna pomoč.
- (10) Zavarovalni oziroma asistenčni primer:
- je vsak nepredvidljiv dogodek, prijavljen zavarovalcu. Zavarovatelj prevzame vse potrebne pravne, administrativne ali denarne ukrepe, do katerih je zavarovanec upravičen po teh pogojih.
- (11) Trajanje zavarovanja:
- zavarovanje se sklene za eno leto oziroma do poteka police za zavarovanje odgovornosti motornega kolesa.
- (12) Euro: EUR - veljavna valuta Evropske unije.
- (13) Sorodniki:
- zavarovančevi starši, otroci, zakonec ali izven zakonski partner, brat, sestra.
- (14) Zavarovatelj:
- Zavarovalnica Maribor d.d., ki nudi pomoč na cesti s pomočjo svojega pogodbenega partnerja AXA Assistance (Inter Partner Assistance I.P.A.).

2. člen – GEOGRAFSKA OMEJITEV IN VELJAVNOST

Ugodnosti, ki jih nudi AXA-AO-MK asistencija, so vezane na veljavnost kritja po polici zavarovanja odgovornosti motornega kolesa in veljajo v R Sloveniji in v državah podpisnicah dogovora o zeleni karti.

Veljavnost:

- (1) v primeru prometne nesreče na območju R Slovenije in izven so krite ugodnosti iz 7., 9. in 10. člena teh pogojev,
- (2) v ostalih državah zelene karte so krite ugodnosti, kot je to določeno z vsakim členom posebej,
- (3) izven R Slovenije veljajo ugodnosti za potovanja, ki ne presegajo 62 zaporednih dni.

3. člen – UVELJAVLJANJE ZAHTEVKOV

Vsak zahtevek v zvezi z zavarovalnim primerom pomoči na cesti mora zavarovanec vložiti in uveljavljati najkasneje v enem letu od dneva dogodka, če ni zaradi objektivnih vzrokov takoj poravnani v naravi. V primeru zamude tega roka zavarovanec izgubi pravico uveljavljanja zahtevka iz naslova zavarovanja pomoči na cesti.

4. člen – REGRES - NADOMESTILO

Zavarovatelj ima pravico izplačano zavarovalnino skupaj z obrestmi in stroški izterjati od povzročitelja zavarovalnega primera, razen od zavarovanca samega. Storitve zavarovalca so praviloma v naravi, le izjemoma se zaveže, da zavarovancu povrne plačilo po računih naknadno (če ni bilo mogoče vzpostaviti zveze z zavarovateljem - nujna vleka ipd.).

5. člen – OBVEZNOSTI ZAVAROVATELJA

Zavarovatelj bo nudil tehnično, zdravniško in pravno pomoč za zavarovana vozila in/ali za zavarovane osebe, ki potujejo na zavarovanem vozilu v primeru potrebe pomoči, kot je določeno v programu pomoči.

Zavarovanec pa sam krije stroške nujenja pomoči nad stroški, ki jih določi in krije zavarovatelj.

III. UGODNOSTI

6. člen – POPRAVILA VOZILA NA MESTU ALI NUJNA VLEKA

Zavarovatelj krije:

- (1) R Slovenija - prometna nesreča in/ali mehanska okvara,
- (2) V ostalih državah zelene karte - prometna nesreča in/ali mehanska okvara.

Če v času potovanja pride do zavarovalnega primera, zaradi česar je vozilo v nevoznom stanju, bo zavarovatelj omogočil naslednje oblike pomoči:

- (1) če je vozilo možno popraviti in vleka ni potrebna, ter če trajanje popravil ne bo presegalo ene ure, bo zavarovatelj kriil stroške popravila (brez stroškov za rezervne dele) do višine:
 - 1) 300 EUR v R Sloveniji,
 - 2) 400 EUR izven R Slovenije;
- (2) v primeru, da poškodovanega vozila ni mogoče popraviti v roku ene ure, bo zavarovatelj uredil in plačal stroške vleke zavarovanega vozila v pooblaščen delavnico, ki je najbližja mestu, kjer se nudi pomoč, do višine:
 - 1) 300 v R Sloveniji,
 - 2) 400 EUR izven R Slovenije;
- (3) v primeru, da v zavarovanem vozilu zmanjka goriva ali odpove avtomobilska elektronika in se zaradi tega ne more začeti ali nadaljevati poti, bo zavarovatelj v primeru zmanjkanja goriva uredil in plačal stroške transporta ustreznega goriva oziroma v primeru odpovedi avtomobilske elektronike uredil in plačal le stroške vleke zavarovanega vozila v delavnico, ki je najbližja mestu, kjer se nudi pomoč ali do stalnega bivališča zavarovanca. Ne glede na izbiro pomoči se ta nudi do višine:
 - 1) 300 EUR v R Sloveniji,
 - 2) 400 EUR izven R Slovenije;

Stroški goriva in stroški popravila elektronskih delov vozila niso kriti in jih plača zavarovanec sam, kakor tudi stroške zadrževanja zavarovanega vozila v pooblaščen delavnici v času popravila.

7. člen – VRNITEV UPRAVIČENCEV DOMOV/NA CILJ POTOVANJA IN/ALI STROŠKI NAMESTITVE

Če je zavarovano vozilo zaradi prometne nesreče ali mehanske okvare v nevoznom stanju in če ga ni mogoče popraviti v naslednjih 12 urah, bo zavarovatelj:

- (1) plačal zavarovancu stroške namestitve (omejene samo na prenočitve v zajtrkom) do:
60 EUR izven R Slovenije (omejeno za dve noči). Stroški so omejeni na število potnikov, kot je določeno s strani proizvajalca vozila, če se zavarovanec odloči prekiniti svojo pot zaradi nezaključenih del na zavarovanem vozilu,
ali
- (2) organiziral in plačal stroške za vrnitev zavarovanca domov - na mesto njegovega stalnega bivališča ali na cilj potovanja. Če se zavarovanec odloči za nadaljevanje svoje poti, bodo denarne obveznosti zavarovatelja omejene na protivrednost stroškov vrnitve zavarovanca na njegovo stalno prebivališče v R Sloveniji. Zavarovatelj bo izbral način prevoza, ki lahko vključuje izposajo vozila rent-a-car (razred A ali B), največ za čas 24 ur v R Sloveniji in 48 ur izven R Slovenije. Za najem nadomestnega vozila je potrebna kreditna kartica. Kriti so samo stroški najema nadomestnega vozila. Stroški dostave in drop-offa (vračanja vozila) iz naslova pomoči niso kriti.
- (3) če je zaradi prometne nesreče zavarovanec ali njegov zakonec utrpel telesne poškodbe ali je umrl in so ga spremljali samo otroci, mlajši od 16 let, uredil in plačal primerne stroške za zavetišče, potne stroške za otroke in osebo, ki jih bo spremljala na poti domov na naslov stalnega prebivališča z javnimi prevoznimi sredstvi. Kriti bodo tudi stroški za taksi do in od najbližjega mesta, od koder je mogoče potovati z javnim prevozom in ne presegajo 30 EUR.

8. člen – ZDRAVNIŠKI PREVOZ

V primeru telesnih poškodb nastalih v prometni nesreči, ki zavarovancu onemogočajo nadaljevanje potovanja, bo zavarovatelj uredil in plačal:

- (1) prevoz zavarovanca v najbližjo bolnišnico,
- (2) premostitev zavarovanca (če zdravstveni razlogi to zahtevajo) z najprimernejšim prevoznim sredstvom v ustrezno bolnišnico glede na vrsto poškodb. Zavarovatelj poskrbi tudi za vrnitev v R Slovenijo, ko je stanje zavarovanca po bolnišničnem zdravljenju takšno, da mu omogoča vrnitev kot običajnemu potniku. To določi zavarovatelj in zdravniški odbor po posvetu z lečečim zdravnikom. Le zdravniki zavarovatelja imajo pravico odločati, kdaj in kako vrniti zavarovanca v domovino. Če zavarovatelj in zdravniški odbor menita, da je vrnitev v domovino možna in jo zavarovanec odkloni, izgubi pravico do te storitve,
ali

- (3) neposredno vrnitev zavarovanca na najbolj primeren način v bolnišnico blizu njegovega doma v R Sloveniji, če njegovo stanje omogoča vrnitev.

9. člen – VRNITEV V PRIMERU SMRTI ZAVAROVANCA

V primeru smrti zavarovanca, ki je posledica prometne nesreče, bo zavarovatelj uredil vse potrebno za vrnitev posmrtnih ostankov in plačal stroške posmrtnih postopkov, osnovno zahtevano krsto za mednarodni prevoz in za prevoz zavarovančevega trupla ali pepela na kraj zavarovančevega pogreba v R Sloveniji. Stroški ne krijejo upepelitve, pokopa in pogreba.

10. člen – NADOMESTNI VOZNIK

Zavarovatelj bo poravnal stroške za nadomestnega voznika v primeru prometne nesreče in po končanih začetnih popravilih v primeru, ko nobena od zavarovanih oseb ni sposobna za vožnjo nazaj v R Slovenijo (zaradi zdravstvenih razlogov ali ker nimajo veljavnega vozniškega dovoljenja). Stroški goriva in cestnin niso kriti.

11. člen – NADOMESTNO VOZILO

- (1) V primeru prometne nesreče, ko zavarovano vozilo ni popravljeno vsaj v osmih (8) urah in popravila ni možno končati v naslednjih 48 urah, bo zavarovatelj kriil stroške rent-a-car (razred A ali B) za obdobje, ki ne presega 24 ur. Za najem nadomestnega vozila je potrebna kreditna kartica. Kriti so samo stroški najema nadomestnega vozila. Stroški dostave in drop-offa (vračanja vozila) iz naslova pomoči niso kriti. Prav tako niso kriti stroški goriva in cestnin.
- (2) V primeru, da zavarovanec izkoristi ugodnost nadomestnega vozila, ne more sam, niti ostale osebe, ki z njim potujejo v zavarovanem vozilu, izkoristiti storitev iz (1). in (2). točke 8. člena.

12. člen – PREPUSTITEV VOZILA

V kolikor predvideni stroški popravila zavarovanega vozila na dan ugotavljanja višine škode presegajo 70% vrednosti vozila (totalka), bo zavarovatelj uredil in poravnal zakonito prepustitev vozila in carinske dajatve povezane s tem do 100 EUR.

13. člen – DOSTAVA REZERVNIH DELOV

V kolikor so za zavarovano vozilo zaradi prometne nesreče, potrebni rezervni deli, ki so nujni za zagotovitev tehnične izpravnosti vozila in jih na mestu nesreče ni mogoče dobiti, bo zavarovatelj priskrbel dele in plačal za njihovo dostavo. Zavarovatelj ne bo odgovoren:

- (1) za stroške, povezane s ceno rezervnih delov,
- (2) če se rezervni deli ne proizvajajo ali jih ni mogoče nabaviti od grosista ali zastopnika ali v primeru, če je rezervne dele nemogoče izvoziti v državo, kjer se zavarovano vozilo nahaja.

14. člen – VRNITEV VOZILA DOMOV

V primeru prometne nesreče in/ali mehanske okvare, kadar zavarovanega vozila ni možno lokalno popraviti, bo zavarovatelj uredil in plačal prevoz vozila domov na naslov stalnega prebivališča ali v določeno pooblaščen delavnico v R Sloveniji.

V kolikor ocenjeni, predvideni stroški popravila zavarovanega vozila na dan ugotavljanja višine škode presegajo 70% vrednosti vozila (totalka), se zavarovatelj obveže, da poravna samo tiste stroške, ki so povezani s prepustitvijo vozila v sami državi nastanka prometne nesreče.

V vsakem primeru zavarovatelj krije stroške vrnitve vozila domov največ do 2000 EUR.

15. člen – PRAVNA POMOČ (POSJOJLO - VARŠČINA)

Gre za pomoč v primeru kazenskega pregona zavarovanca oziroma uporabnika zaradi prometne nesreče, v kateri je udeleženo zavarovano vozilo.

Zavarovatelj poravna polog do 8.000 EUR v dobro zavarovanca oziroma uporabnika, da zagotovi:

- (1) plačilo stroškov postopka, z izjemo pologov potrebnih za kritje osebne odgovornosti, kazni ali osebne odškodnine, ki jih mora plačati zavarovanec,
- (2) izpustitev zavarovanca v primeru, da je le-ta po prometni nesreči priprt.

Polog predstavlja zavarovateljevo posojilo zavarovancu oziroma uporabniku, ki bo denar povrnil zavarovatelju v celotnem znesku, kakor hitro mu bo denar kot polog povrnil v primeru zavrnitve tožbe oziroma v času 15 dni od odločitve sodišča, ki je zavarovanca obtožilo. V vsakem primeru pa v času dveh mesecev od dneva zavarovateljevega pologa.

IV. IZGUBA ZAVAROVALNEGA KRITJA

16. člen – IZGUBA ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) V primeru mehanske okvare bo pomoč odobrena le za vozila do starosti 20 polnih let.
- (2) Zavarovanec ne bo upravičen do povračila stroškov, ki jih poravna sam brez predhodne odobritve zavarovatelja.
- (3) Zavarovatelj ne bo odgovoren za:
 - 1) poškodbe oziroma okvare vozila, ki so posledica škode zaradi izrabljenih pnevmatik, vožnje tehnično neizpravnega vozila ali okvare motorja vozila, v katerega je bilo točeno neustrezno gorivo, olje ali tekočina pred zmrzovanjem,

- 2) za zahtevke, ki nastanejo, ker oseba, ki je vozila zavarovano vozilo, nima veljavnega vozniškega dovoljenja, izdanega pri ustreznem organu,
- 3) zahtevke, ki nastanejo, ker je vozilo prevažalo ali vlekelo večjo težo oziroma več oseb, kot je to predvideno v proizvajalčevih navodilih,
- 4) vozilo, za katero ni bil opravljen obvezni tehnični pregled,
- 5) vozila, ki so bila udeležena v motorističnih tekmovanjih, testnih vožnjah ali drugih oblikah tekmovanj,
- 6) zamude ali neuspešne zagotovitve pomoči v primeru stavke, vojne, napada, posredovanj tujih sovražnikov, borb (bodisi, da je vojna razglašena ali ne), državljanske vojne, upora, vstaje, terorističnih dejanj, vojaških posredovanj ali demonstracij, nemirov in državljskega upora, radiativnosti ali drugih dogodkov višje sile.
- 7) zahtevke, ki so posledica alkoholiziranosti, uporabe mamil, pomirjeval, uspaval ter narkotikov; prav tako ne bo odgovoren za zahtevke, ki jih povzroči voznik, katerega meja alkohola v krvi presega zgornjo dovoljeno mejo - po zakonu države, kjer se je nesreča zgodila,
- 8) nesreče ali okvare vozila, povzročene namerno s strani zavarovanca,
- 9) stroške ležarine vozila - kjerkoli.

V. OBVEZNOSTI UPRAVIČENCA

17. člen – SPLOŠNI POSTOPEK

- (1) V primeru potrebne pomoči mora zavarovanec takoj in pred kakršnimkoli ukrepanjem poklicati 24 urni asistenčni center zavarovalca, sicer lahko to vpliva na izgubo pravic do storitev iz tega zavarovanja:

Asistenčni center TBS Team 24 d.o.o.	Telefonska številka
klic v R Sloveniji	080 19 21
klic iz tujine	++386 (0) 2 618 05 20

- (2) Ob klicu v asistenčni center mora zavarovanec posredovati podatke:
 - 1) ime, priimek in naslov nosilca in uporabnika, zavarovalne police,
 - 2) številko, datum veljavnosti zavarovalne police,
 - 3) znamko motornega kolesa, registrsko številko, datum proizvodnje vozila,
 - 4) telefonsko številko zavarovanca in kraj, kjer je zavarovanec dosegljiv,
 - 5) število oseb z zavarovanim vozilom,
 - 6) kratek opis problema in obliko željene pomoči.

18. člen – VRNITEV ZAVAROVANCA S TELESNO POŠKODBO V DOMOVINO

- (1) Da lahko zavarovatelj takoj ukrepa mora zavarovanec, ki zahteva vrnitev v domovino ali oseba v njegovem imenu, podati:
 - 1) ime, naslov in telefonsko številko bolnišnice, kamor je bil zavarovanec pripeljan,
 - 2) ime, naslov in telefonsko številko lečečega zdravnika, in če je potrebno družinskega zdravnika v R Sloveniji,
 - 3) kratek opis poškodbe.
- (2) Zdravniška ekipa zavarovalca ali zastopniki bodo imeli prost dostop do zavarovanca, da se bodo lahko prepričali o njegovem stanju. Zavarovanec ne bo upravičen do vrnitve v domovino na stroške zavarovalca v primeru, da se zdravniški ekipi zavarovalca brez upravičenega razloga prepreči dostop do zavarovanca, razen če na to sam ne more vplivati (npr.: nezavest ipd.).
- (3) V vsakem primeru bo zavarovatelj izbral datum in način prevoza po dogovoru z lečečim zdravnikom. Samo zdravniki zavarovalca so upravičeni do odločitve, kdaj in kako vrniti zavarovanca domov. Če se zdravniški ekipi zavarovalca vrnitev zdi mogoča in jo zavarovanec zavrne, izgubi pravico do te storitve.

VI. SPLOŠNE DOLOČBE

19. člen – OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA

- (1) Omejitev škode:

ko nastane zavarovalni primer, mora zavarovanec storiti vse, da prepreči nadaljnjo škodo.
- (2) Obveznosti:

zavarovanec mora posredovati zavarovalcu vse potrebne dokumente in podatke ter mu tako omogočiti prevzem kritja in reševanje zavarovalnega primera.

20. člen – UPORABA SPLOŠNIH POGOJEV

Glede splošnih določb zavarovanja se smiselno uporabljajo tudi splošni pogoji za avtomobilsko zavarovanje, ki ga ima zavarovanec že sklenjenega – torej Splošni pogoji za zavarovanje avtomobilske odgovornosti, v kolikor niso v nasprotju z določbami teh posebnih pogojev.