

AXA- TV -01/12

Posebni pogoji za zavarovanje pomoči na cesti

veljajo od 07.05.2012

I. UGODNOSTI PO PODROČJIH VELJAVNOSTI IN PROGRAM POMOČI

1. člen Ugodnosti in program pomoči

UGODNOSTI AXA TV ASISTENCE	PODROČJA VELJAVNOSTI	
	V SLOVENIJI	V DRŽAVAH ZELENE KARTE
	Prometna nesreča	
Popravilo / ni vleke	610 EUR	
Popravilo / vleka, avtodvigalo ali žerjav	1.530 EUR.	
Stroški namestitve do 48 h	38 EUR na osebo (Max 2 noči)	
Stroški namestitve nad 48 h	305 EUR na dogodek ali 38 EUR na osebo / noč	
Vrnitev upravičencev do doma / destinacije	DA	
Asistenca pri organizaciji odpreme tovora	PO DOGOVORU	
Prepustitev vozila (totalka)	458 EUR	

Asistenca v primeru mehanske okvare ne zagotavlja kritja.

PROGRAM POMOČI	
Določitve in pogoji	Prometna nesreča
Avtomobilska zavarovanja	Avtomobilsko zavarovanje ZM d.d.
Vrsta vozila	Na 2 kolesi ali več , več kot 750kg in na 4 kolesa ali več, več kot 3.500kg
Kraj veljavnosti	R Slovenija in države zelene karte
Krita potovanja	Poslovna potovanja krajša od 90
Trajanje zavarovanja	1 leto
Upravičenec-koristnik	posadka (max 2 osebi na vozilo),
Izvršitev-izvedba	Pomoč v prometni nesreči
Dosegljivost zavarovatelja	Noč in dan (0-24)
Odprti tel. ZM d.d.	DA
Pomoč v različnih jezikih	Slovenščina, nemščina in angleščina

II. UVODNE DOLOČBE

2. člen Pomen pojmov

- (1) Zavarovanec: je oseba, ki ima sklenjeno veljavno avtomobilsko zavarovanje pri Zavarovalnici Maribor d.d. oziroma je uporabnik

zavarovanega vozila z dovoljenjem zavarovanca, skupaj z sopotnikom, ki ob izvedbi programa pomoči za vozilo potuje v zavarovanem vozilu (največ posadka dveh oseb na vozilo).

Izveti so potniki, ki potujejo proti plačilu in avtoštoparji.

- (2) Zavarovano vozilo:

štiri ali večkolesna vozila, z največjo tehnično dovoljeno maso skupine vozil (priklopniki s prikolico) ali največja tehnično dovoljena masa (tovorna vozila) nad 3.500 kg ali dvo ali večkolesna priklopna vozila, z tehnično dovoljeno maso nad 750 kg (bivalno-kamping priklopno vozilo) ali največjo tehnično dovoljeno maso (vlečno in priklopno vozilo) do 3.500 kg, ki se uporabljajo za prevoz blaga in razne opreme, s sklenjenim avtomobilskim zavarovanjem pri Zavarovalnici Maribor d.d.

- 1) Večnamenska vozila so tista vozila, katerih največja tehnično dovoljena masa je v intervalu med 3.500 kg in 7.500 kg.
 - 2) Tovorna vozila so tista vozila, katerih največja tehnično dovoljena masa presega 7.501 kg.
 - 3) Priklopna vozila so tista vozila, katerih največja tehnično dovoljena masa presega 750 kg.
- (3) Polica avtomobilskega zavarovanja: polica avtomobilskega zavarovanja, izdana pri Zavarovalnici Maribor d.d. (avtomobilska odgovornost ali avtomobilsko kasko zavarovanje).
- (4) Sedež : je sedež podjetja ali stalno prebivališče koristnika asistencije za posadko v Sloveniji. V primeru spora se kot sedež upošteva naslov, ki velja za davčne namene.
- (5) Prometna nesreča: je vsak nepričakovan dogodek v cestnem prometu, v katerem je udeleženo zavarovano vozilo in privede do totalne oziroma delne škode ali katerega posledica je smrt oziroma telesna poškodba zavarovanca.
- (6) Vozilo v nevoznem stanju: je vozilo, ki je tako poškodovano, da ga ni možno premikati z lastnim pogonom; v primerih poškodovanih brisalcev, zlomljenih šip, uničenih žarometov ipd. je vozilo še vedno vozno in se glede na okoliščine organizira ustrezna pomoč.
- (7) Zavarovalni oziroma asistenčni primer: je vsak nepredvidljiv dogodek, prijavljen zavarovatelju. Zavarovatelj prevzame vse potrebne pravne, administrativne ali denarne ukrepe, do katerih je zavarovanec upravičen po teh pogojih.
- (8) Trajanje zavarovanja: zavarovanje se sklene za eno leto oziroma do poteka police avtomobilskega zavarovanja.
- (9) Evro: EUR - veljavna valuta Evropske unije
- (10) Zavarovatelj:

Zavarovalnica Maribor d.d., ki nudi pomoč na cesti s pomočjo svojega pogodbenega partnerja AXA Assistance (Inter Partner Assistance I.P.A.).

3. člen Veljavnost in geografska omejitev

Ugodnosti, ki jih nudi AXA-TV asistenca, so vezane na veljavnost kritja po polici zavarovanja avtomobilske odgovornosti ali avtomobilskega kaska in veljajo v

R Sloveniji in v državah podpisnicah dogovora o zeleni karti, razen na otokih, kjer ni mehanične delavnice za tovornjake.

4. člen Uveljavljanje zahtevkov

Zavarovatelj bo nudil pomoč samo za tiste asistenčne primere, ki bodo evidentirani in vodeni s strani asistenčnega centra.

5. člen Regres - nadomestilo

Zavarovatelj ima pravico izplačano zavarovalnino skupaj z obrestmi in stroški izterjati od povzročitelja zavarovalnega primera, razen od zavarovanca samega. Storitve zavarovatelja so praviloma v naravi, le izjemoma se zaveže, da zavarovancu povrne plačilo po računih nakladno (če ni bilo mogoče vzpostaviti zveze z zavarovateljem - nujna vleka ipd.).

6. člen Obveznosti zavarovatelja

Zavarovatelj bo nudil tehnično in pravno pomoč za zavarovana vozila in/ali za zavarovane osebe, ki potujejo v zavarovanem vozilu v primeru potrebe pomoči, kot je določeno v programu pomoči. Zavarovanec pa sam krije stroške nudenja pomoči nad stroški, ki jih določi in krije zavarovatelj.

III. UGODNOSTI

7. člen Popravila vozila na mestu, nujna vleka, avtodvigalo ali žerjav

Če v času potovanja pride do prometne nesreče, zaradi česar je vozilo v nevoznem stanju, bo zavarovatelj omogočil naslednje oblike pomoči:

- (1) če je vozilo možno popraviti in vleka, avtodvigalo ali žerjav niso potrebni, bo zavarovatelj krije stroške popravila (brez stroškov za rezervne dele) do višine:
 - 1) 610 EUR v R Sloveniji in izven R Slovenije
- (2) v primeru, da poškodovanega vozila ni mogoče popraviti, bo zavarovatelj uredil in krije stroške vleke (avtodvigala ali žerjava) zavarovanega vozila v pooblaščen delavnico, ki je najbližja mestu, kjer se nudi pomoč, do višine:
 - 1) 1.530 EUR v R Sloveniji in izven R Slovenije

8. člen Vrnitev upravičencev domov/na cilj potovanja in/ali stroški namestitve

Če je zavarovano vozilo zaradi prometne nesreče v nevoznem stanju in čas popravila ne presega 48 ur, bo zavarovatelj:

- (1) organiziral in krije zavarovancu stroške namestitve do 38 EUR na osebo na noč. Kritje je omejeno na nočitev z zajtrkom do največ 2 noči. Stroški so omejeni na posadko, ki lahko šteje največ 2 člana na vozilo.

Če je bilo zavarovano vozilo zaradi prometne nesreče nevožno več kot 48 zaporednih ur, bo zavarovatelj po izbiri imetnika police:

- (1) za posadko priskrbel vozovnico za vlak ali letalo (turistični razred) za pot od kraja, kjer se nahaja nevožno vozilo, do sedeža imetnika police ter v 30 dneh vrnitev na kraj, kjer se nahaja nevožno vozilo ali kjer je bilo popravljeno,

ali

- (2) organiziral in krije stroške lokalne nastanitve posadke do največ 305 EUR za posamezni dogodek (oziroma 38 EUR na osebo na noč), dokler je vozilo v popravilu.

9. člen Asistenca pri organizaciji odpreme tovora

Po dogovoru in na stroške zavarovanca ter na njegovo odgovornost, mu bo zavarovatelj zagotovil fizične vire (telefon, teleks, datoteke korespondentov) in človeške vire, potrebne za pomoč pri odpremi njegovega tovora, ki je stal več kot 48 ur.

10. člen Prepustitev vozila

V kolikor predvideni stroški popravila zavarovanega vozila na dan ugotavljanja višine škode presegajo 70% vrednosti vozila (totalka), bo zavarovatelj na zahtevo imetnika police uredil in poravnal zakonito prepustitev vozila do skupne višine 458 EUR.

11. člen Pregled - ocena izvedenca

Zavarovatelj si pridržuje pravico, da lokalni izvedenec, ki ga bodo sami izbrali, oceni trajanje popravil in stroške, ki jih je treba izvesti.

Stroške ocene izvedenca bo krije zavarovatelj.

IV. OMEJEVALNI POGOJI

12. člen Neveljavnost

Če zavarovanec krši svoje obveznosti do zavarovatelja v smislu razkritja podatkov z namenom, da bi se okoristil s kritjem, ki je opredeljeno v pogodbi, izgubi pravice, opredeljene v pogodbi.

13. člen Omejitev odgovornosti

Zavarovatelj ne bo odgovarjal za poklicno ali poslovno škodo, ki jo utrpi koristnik zaradi asistencije.

Med prevozom, transportom in na splošno vsakim posegom v sklopu asistencije v zvezi s kritim vozilom je zavarovateljeva odgovornost omejena samo na vozilo in ne zajema nobenega predmeta v vozilu in/ali učinka na vozilo.

Zavarovatelj ne more delovati kot zamenjava za lokalne ali nacionalne organizacije za asistenco ali povrnitev vozil v nujnih primerih ter ne bo krije stroškov, ki nastanejo zaradi njihovih posegov, razen če zavarovanec pokliče v roku 24h po prometni nesreči. V tem primeru so kriti stroški do višine limitov kritja navedenih v 1.členu teh pogojev.

14. člen Izjemne okoliščine

Zavarovatelj ne bo odgovarjal v primerih, ko je fizično nemogoče zagotoviti storitve asistencije zaradi razlogov višje sile ali dogodkov, kot so državljanska ali druga vojna, izgredi, teroristična dejanja, omejitev prostega pretoka oseb in blaga, stavka, eksplozija, delitev atomskega jedra, ali zaradi zamud, ki nastanejo zaradi omenjenih razlogov.

V. IZGUBA ZAVAROVALNEGA KRITJA

15. člen Izguba zavarovalnega kritja

- (1) Zavarovanec ne bo upravičen do povračila stroškov, ki jih poravnava sam brez predhodne odobritve zavarovatelja.
- (2) Zavarovatelj ne bo odgovoren za posledice, nastalih zaradi:
 - 1) škod, ki jih koristnik povzroči namerno,
 - 2) samomora ali poskus samomora koristnika ali katerekoli druge osebe, na katero se nanaša kritje,
 - 3) nosečnosti brez nepredvidljivih zapletov ter v vsakem primeru nosečnosti po 34. tednu,

- 4) prekinitve nosenosti,
 - 5) poškodbe oziroma okvare vozila, ki so posledica škode zaradi izrabljenih pnevmatik, vožnje tehnično neizpravnega vozila ali okvare motorja vozila, v katerega je bilo točeno neustrezno gorivo, olje ali tekočina pred zmrzovanjem, vozniškega dovoljenja, izdanega pri ustreznem organu,
 - 8) zahtevkov, ki nastanejo, ker je vozilo prevažalo ali vleklo večjo težo oziroma več oseb, kot je to predvideno v proizvajalčevih navodilih,
 - 9) vozila, za katero ni bil opravljen obvezni tehnični pregled,
 - 10) vozila, ki je udeleženo v avtomobilskih tekmovanjih, testnih vožnjah ali drugih oblikah tekmovanj,
 - 11) vozila, ki v času dogodka prevažajo radioaktivne snovi,
 - 12) vozila, ki v času dogodka prevažajo nevarne snovi, katerih teža presega 500 kg ali katerih prostornina presega 600 litrov,
 - 13) vozila, katero je namenjeno in/ali se uporablja za prevoz potnikov,
 - 14) vozila, za katero velja posebna zavarovalna stopnja (avtošola),
 - 15) gradbene opreme,
 - 16) zamude ali neuspešne zagotovitve pomoči v primeru stavke, vojne, napada, posredovanj tujih sovražnikov, borb (bodisi, da je vojna razglašena ali ne), državljanske vojne, upora, vstaje, terorističnih dejanj, vojaških posredovanj ali demonstracij, nemirov in državljanskega upora, radioaktivnosti ali drugih dogodkov višje sile,
 - 17) zahtevkov, ki so posledica alkoholiziranosti, uporabe mamil, pomirjeval, uspaval ter narkotikov; prav tako ne bo odgovoren za zahteve, ki jih povzroči voznik, katerega meja alkohola v krvi presega zgornjo dovoljeno mejo - po zakonu države, kjer se je nesreča zgodila,
 - 18) zahtevkov nastalih kot posledic cepljenja ali zdravstvenega obravnavanja, zahtevanih zaradi narave poti ali potovanja,
 - 19) stroškov ležarnin vozila – kjerkoli.
- 3) Zavarovatelj ne bo kril stroškov oziroma jih ne povrne:
 - 1) stroškov taxi službe brez predhodnje odobritve,
 - 2) plačilo kazni (glob),
 - 3) carinske dajatve,
 - 4) stroškov popravila vozila, ki so posledica mehanske okvare vozila,
 - 5) cestnine in stroške goriva,

- 6) nezmožnost premikanja vozila zaradi izgube ali kraje avtomobilskih ključev ali splošne okvare,
- 7) zahtevkov, ki nastanejo, ker oseba, ki je vozila zavarovano vozilo, nima veljavnega vozniškega dovoljenja izdanega pri ustreznem organu,
- 6) stroškov varovanja in parkiranja, razen če je drugače navedeno v pogodbi,
- 7) stroškov prepustitve vozila, razen če je drugače navedeno v pogodbi,
- 8) vseh ostalih stroškov, ki niso bili predhodnje evidentirani in odobreni s strani klicnega centra.

V. OBVEZNOSTI UPRAVIČENCA

16. člen Splošni postopek

- (1) V primeru potrebne pomoči mora zavarovanec takoj in pred kakršnimkoli ukrepanjem poklicati 24 urni asistenčni center zavarovatelja, sicer lahko to vpliva na izgubo pravic do storitev iz tega zavarovanja:

Asistenčni center TBS Team 24 d.o.o.	Telefonska številka
klic v R. Sloveniji	080 19 21
klic iz tujine	+386 2 618 05 20

- (2) Ob klicu v asistenčni center mora zavarovanec posredovati podatke:
 - 1) ime, priimek in naslov nosilca zavarovalne police,
 - 2) številko, datum veljavnosti zavarovalne police,
 - 3) znamko vozila, registrsko številko, datum proizvodnje vozila,
 - 4) telefonsko številko zavarovanca in kraj, kjer je zavarovanec dosegljiv,
 - 5) število oseb v zavarovanem vozilu,
 - 6) kratek opis problema in obliko željene pomoči.

VI. SPLOŠNE DOLOČBE

17. člen Obveznosti zavarovanca

- (1) Omejitev škode: ko nastane zavarovalni primer, mora zavarovanec storiti vse, da prepreči nadaljnjo škodo.
- (2) Obveznosti: zavarovanec mora posredovati zavarovatelju vse potrebne dokumente in podatke ter mu tako omogočiti prevzem kritja in reševanje zavarovalnega primera.