

## Pisno obvestilo zavarovalcu v skladu z 545. členom Zakona o zavarovalništvu (ZZavar-1)

Spodaj podpisana zavarovalna zastopnica **Romana Kotnik**,

vas s tem dokumentom v skladu z 545. členom Zakona o zavarovalništvu (Ur. l. RS, št. 93/2015, ZZavar-1) seznanjam z naslednjimi podatki:

- da imam dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor (AZN) za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja št. **40110-631/2016-3**, izdano dne **11.8.2016**, preverljivo v registru zavarovalnih zastopnikov, ki ga vodi Agencija za zavarovalni nadzor
- Izjavljam, da nisem ekskluzivni zastopnik; zastopanje opravljam za več zavarovalnic ki so našete spodaj
- Posle zavarovalnega zastopanja opravljam na podlagi pogodbe o zaposlitvi pri zavarovalno zastopniški družbi e-Zavarovanja, zavarovalniško zastopanje, d.o.o., Kolodvorska 8, 1230 Domžale

Podjetje **e-Zavarovanja, zavarovalniško zastopanje, d.o.o.**, Kolodvorska 8, 1230 Domžale v okviru sklenjenih pogodb o zastopanju zastopa zavarovalnice:

1. VZAJEMNA zdravstvena zavarovalnica, d.v.z., Vošnjakova ulica 2, 1000 Ljubljana
2. TRIGLAV, Zdravstvena zavarovalnica, d.d, Pristaniška ulica 10, 6000 Koper
3. ADRIATIC SLOVENICA Zavarovalna družba d.d., Ljubljanska cesta 3a, 6503 Koper
4. ZAVAROVALNICA SAVA, Cankarjeva 3, 2507 Maribor
5. GRAWE ZAVAROVALNICA d.d., Gregorčičeva 39, 2000 Maribor

- zastopnica Romana Kotnik, sem pooblaščenca za sklepanje osebnih, premoženjskih in zdravstvenih zavarovanj v imenu in za račun naštetih zavarovalnic,
- navajam, da so informacije pridobljene od zavarovalca osnova za svetovanje s področja zavarovalnih produktov.

Seznanjam vas, da nimam neposrednega ali posrednega deleža, ki predstavlja več kot 10% delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu zavarovalnice.

Seznanjam vas, da zavarovalniško zastopniška agencija e-Zavarovanja d.o.o. nima posrednega ali neposrednega deleža, ki predstavlja več kot 10% delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu zgoraj naštetih zavarovalnic.

Seznanjam vas, da nobena zavarovalnica (zgoraj našete) oziroma od nje odvisna družba nima posrednega ali neposrednega deleža, ki predstavlja več kot 10% delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu zavarovalniško zastopniške agencije e-Zavarovanja d.o.o., v kateri sem zaposlen.

Nasvete za sklenitev zavarovalne pogodbe podajam po najboljših močeh in znanju glede na potrebe in želje zavarovalca, ki so mi znane. Ne dajem osebnih priporočil glede zavarovalnega produkta, ki ga prodajam. Nasveti ne vključujejo analize iz 4. odst. 545. člena ZZavar-1, ki vključuje analizo na podlagi primerno velikega števila zavarovalnih pogodb, dostopnih na tržišču.

Delujem na podlagi provizije, ki je že zajeta v zavarovalni premiji.

Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnic se skladno z Zakonom o zavarovalništvu (ZZavar-1) objavi na spletni strani zavarovalnice. (za Triglav, zdravstvena zavarovalnica, d.d. jih najdete na [www.triglavzdravje.si](http://www.triglavzdravje.si))

### Reševanje pritožb in sporov pri agenciji e-Zavarovanja, d.o.o.:

Postopek reševanja sporov pri agenciji e-Zavarovanja d.o.o. je opisan in objavljen tukaj: <http://www.e-zavarovanja.com/pritozbeni-postopek/>.

### Izvensodno reševanje sporov:

Hkrati vas seznanjam z možnostjo izven sodnega reševanja sporov med ponudniki zavarovalniških storitev in zavarovalci, zavarovanci ter drugimi upravičenci iz zavarovanj (strankami) ter o internem postopku za reševanje pritožb strank iz 579. člena v zvezi s 644. členom ZZavar-1.

Morebitne pritožbe lahko zavarovalec izvensodno uveljavlja v internem pritožbenem postopku pred zavarovalnico, podrobneje urejenim z notranjim aktom posamezne zavarovalnice. Pritožbe, ki se nanašajo na ravnanje zavarovalnice, obravnava pritožbeni organ zavarovalnice. Pritožba se vloži pri tisti zavarovalnici oz. organizacijski enoti zavarovalnice, na katero se nanaša domnevna kršitev in se obravnava v internem pritožbenem postopku.

### Izvensodno reševanje sporov pri Triglav, Zdravstveni zavarovalnici, d.d.:

Pritožbe, ki se nanašajo na ravnanje zavarovalnice, obravnava pritožbeni organ zavarovalnice. Pritožba se vloži pri tisti zavarovalnici oz. organizacijski enoti zavarovalnice, na katero se nanaša domnevna kršitev in se obravnava v internem pritožbenem postopku.

Za izvensodno reševanje sporov med potrošniki in ponudniki zavarovalniških storitev je pristojno Slovensko zavarovalno združenje (mediacijski center), e- naslov: [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si), tel. +386 1 3009 381.

### Izvensodno reševanje sporov pri Vzajemni:

Kot stranka lahko svoje pravice iz zavarovalnega razmerja izvensodno uveljavljate:

v dvostopenjskem pritožbenem postopku pri Vzajemni zdravstveni zavarovalnici, d.v.z. Pritožba, ki se lahko nanaša na zavarovalno pogodbo ali storitev, ki je bila opravljena, se lahko vloži pisno na naslov Vzajemna, d.v.z., Vošnjakova ulica 2, 1000 Ljubljana, ustno na zapisnik ali po elektronski pošti [info@vzajemna.si](mailto:info@vzajemna.si). Podrobneje interni pritožbeni postopek ureja Pravilnik o reševanju pritožb zavarovalnih primerov, ki je na vpogled v vseh poslovalnicah Vzajemne, d.v.z., in na spletni strani [www.vzajemna.si](http://www.vzajemna.si).

Če se z odločitvijo pritožbene komisije ne boste strinjali ali če zavarovalnica o pritožbi ne bo odločila v 30 dneh po prejemu, lahko postopek za izvensodno reševanje spora nadaljujete pri Mediacijskem centru Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1001 Ljubljana, telefon: 01/300 93 81, elektronski naslov: [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si), spletna stran: [www.zav-zdruzenje.si](http://www.zav-zdruzenje.si).

Zavarovalec s podpisom potrjujem, da sem prejel 1 izvod tega obvestila.

Kraj in datum: \_\_\_\_\_

Ime in Priimek: \_\_\_\_\_ Podpis zavarovalca: \_\_\_\_\_

Zavarovalni zastopnik  
Romana Kotnik

*Romana Kotnik*